

國防部軍人權益申訴事件處理辦法草案總說明

軍人權益事件處理法（以下簡稱本法）業經總統於一百十三年八月七日制定公布。本法第五十九條第三項規定，申訴事件之管轄機關、權責劃分、處理程序及其他相關事項之辦法，由國防部及其他軍文併用機關定之。茲為明確國防部之軍人權益申訴事件處理程序等事項，爰訂定「國防部軍人權益申訴事件處理辦法」（以下簡稱本辦法），其要點如下：

- 一、本辦法之訂定依據。（草案第一條）
- 二、依本辦法提起申訴之對象及申訴範圍。（草案第二條）
- 三、申訴事件之管轄機關。（草案第三條）
- 四、申訴事件之處理權責。（草案第四條）
- 五、提起申訴之方式及期間。（草案第五條）
- 六、遲誤提起申訴期間之回復原狀規定。（草案第六條）
- 七、申訴期限告知錯誤或未告知，申訴期間起算規定。（草案第七條）
- 八、提起申訴應敘明之事項。（草案第八條）
- 九、申訴管轄機關受理申訴事件之處理期間，及屆期未處理者，得逕行提起再申訴規定。（草案第九條）
- 十、申訴管轄機關得不予處理申訴事件之事由。（草案第十條）
- 十一、申訴事件之承受及程序。（草案第十一條）
- 十二、申訴處理程序之停止及處理期間之重行起算。（草案第十二條）
- 十三、應通報心輔單位協處之申訴事件。（草案第十三條）
- 十四、申訴事件之個人資料保護規定。（草案第十四條）
- 十五、原行政處分或管理措施停止執行及撤銷規定。（草案第十五條）
- 十六、書面之申訴處理應附記得提起再申訴之事項。（草案第十六條）
- 十七、申訴事件之處理應作成書面紀錄規定。（草案第十七條）
- 十八、本辦法施行日期。（草案第十八條）

國防部軍人權益申訴事件處理辦法草案

條	文	說	明
第一條	本辦法依軍人權益事件處理法（以下簡稱本法）第五十九條第三項規定訂定之。	軍人權益事件處理法（以下簡稱本法）第五十九條第三項規定「申訴事件之管轄機關、權責劃分、處理程序及其他相關事項之辦法，由國防部及其他軍文併用機關定之。」，爰定明本辦法之訂定依據。	
第二條	<p>國防部及所屬機關（構）、部隊、學校服務之現役軍官、士官或士兵，對於其所屬機關（構）、部隊、學校或人事權責機關（以下併稱權責機關）所為下列行政處分或管理措施，認為違法或不當，致影響其權益者，得向申訴管轄機關提起申訴：</p> <p>一、本法第十三條第一項或第二項復審事件以外之行政處分或管理措施。</p> <p>二、檢束、禁足、罰勤、罰站、人事晉任或遷調之行政處分。</p> <p>喪失現役軍人身分後，接獲前項行政處分或管理措施者，亦得提起申訴。</p> <p>依陸海空軍懲罰法第七十六條第一項規定，對於懲罰之執行方法、應遵守之程序或其他侵害利益之情事，於執行程序終結前，得提起申訴。</p>	<p>一、本法第五十七條第一項規定「軍人對於權責機關所為復審事件以外之行政處分或管理措施，認為違法或不當，致影響其權益者」，故不服「涉及軍人身分變更、公法上財產請求、獎懲或考績事項之行政處分」等復審事件以外之行政處分或管理措施，及第五十七條第二項規定「軍人不服檢束、禁足、罰勤、罰站、人事晉任或遷調之行政處分」，均得提起申訴，爰於第一項定明得提起申訴之對象及申訴範圍。</p> <p>二、另本法第五十七條第三項規定「於喪失現役軍人身分後」，接獲得提起申訴之行政處分或管理措施者，爰於第二項定明亦得提起申訴。</p> <p>三、依陸海空軍懲罰法第七十六條第一項規定「有關懲罰之執行方法、應遵守之程序或其他侵害利益之情事，得於執行程序終結前，依軍人權益事件處理法提起申訴」，爰於第三項定明得提起申訴。</p>	
第三條	<p>申訴管轄機關如下：</p> <p>一、不服權責機關所為前條第一項第一款之行政處分：向權責機關所隸旅（群）級或相當層級以上機關。</p> <p>二、不服權責機關所為前條第一項第一款之管理措施：向權責機關。</p>	<p>一、依軍人所受行政處分或管理措施之種類，於第一項定明不服行政處分或管理措施時，各受理之申訴管轄機關。又第一款及第三款所定「權責機關」如為旅（群）級以上機關者，則該權責機關即為申訴管轄機關；至「相當層級」，如海軍或空軍</p>	

<p>三、不服權責機關所為前條第一項第二款之人事晉任或遷調之行政處分：向權責機關所隸旅（群）級或相當層級以上機關。但權責機關為總統或國防部者，向國防部。</p> <p>四、不服權責機關所為前條第一項第二款之檢束、罰勤或禁足處分：向權責機關之上一級機關。但權責機關為國防部者，向國防部。</p> <p>五、不服前條第一項第二款之罰站處分：向懲罰權責長官所隸單位內在營之上一階幹部；其上一階幹部不在營者，向再上一階幹部。</p> <p>六、不服懲罰之執行方法、應遵守之程序或其他侵害利益之情事：向執行該懲罰之權責機關。</p> <p>申訴人向國軍一九八五專線或各司令（指揮）部〇八〇〇專線提起申訴者，視為向申訴管轄機關提出。</p> <p>申訴人及申訴事件調查（處理）人員間，有本法第十一條第一項所定迴避事由者，除權責機關為國防部外，申訴管轄機關為第一項權責機關之上一級機關。</p> <p>申訴管轄機關有爭議時，由國防部或各司令（指揮）部指定之。</p>	<p>所屬大隊、國防大學所屬學院等，均屬之。另依第二條第三項規定，對於懲罰之執行方法、應遵守之程序或其他侵害利益之情事提起申訴者，應向執行該懲罰之權責機關提出。</p> <p>二、為便利官兵提起申訴之程序，國防部所設國軍一九八五專線或各司令部、指揮部設置之〇八〇〇專線均已行之有年，且廣為官兵知悉，爰於第二項定明向前述專線提起申訴者，視為已向申訴管轄機關提起。</p> <p>三、參酌本法第十一條第一項，於第三項定明申訴人及申訴事件調查（處理）人員間有迴避事由時，其申訴管轄機關。</p> <p>四、參酌本法第九條第四項，於第四項定明有管轄爭議時之處理規範。</p>
<p>第四條 申訴管轄機關受理申訴事件後，依申訴事件類型及內容，交權責機關之各級主官（管）、業務承辦單位或監察部門辦理。</p> <p>前項權責機關內部之事務分配，由國防部、各司令（指揮）部或國防大學定之。</p>	<p>一、申訴管轄機關受理申訴事件後，依申訴事件類型及內容，交權責機關之各級主官（管）、業務承辦單位或相關監察部門辦理，爰於第一項定明權責劃分。</p> <p>二、至於申訴事件之類型繁多，各權責機關內部之事務分配，應依行政程序法第一百五十九條第一項、第二項第一款之規定，由國防部或各司令（指揮）部訂定，爰於第二項定明第一項之事務分配事項，由國防</p>

	部、各司令（指揮）部或國防大學定之。
<p>第五條 申訴事件，應自行政處分或管理措施送達之次日起三十日內，以言詞、書面或其他適當方法向申訴管轄機關提出。但檢束、禁足、罰勤或罰站處分，經權責長官以言詞下達後即時執行者，得自處分下達之時起提出申訴；行政處分或管理措施於艦艇航行期間送達者，其三十日期間自艦艇返抵國內港口之次日起算。</p> <p>前項申訴以書面為之者，申訴提出之日，以申訴管轄機關收受申訴書之日期為準。</p> <p>第一項行政處分或管理措施以書面以外方式作成者，經受處分或措施之人請求作成書面時，原處分機關或原措施機關不得拒絕；受處分或措施之人當場表示不服並陳述理由者，該機關應依其請求，將不服之理由製作紀錄交付之。</p> <p>因權責機關未告知申訴管轄機關或告知錯誤，致申訴人誤向申訴管轄機關以外之機關提起申訴者，以該機關收受之日，視為提起申訴之日。</p> <p>前項收受之機關應於十日內將該事件移送於申訴管轄機關，並通知申訴人。</p>	<p>一、依本法第五十八條第一項規定，於第一項定明提起申訴之期間。另依陸海空軍懲罰法第六十六條規定，悔過以外之檢束、禁足、罰勤或罰站等紀律懲罰，權責長官得以言詞下達後即執行，爰於第一項但書定明該等處分，得自權責長官下達之時起提出申訴。</p> <p>二、參酌本法第三十條第三項，於第二項定明以書面方式提出申訴者，其提出之日，以申訴管轄機關收受申訴書之日為認定依據。</p> <p>三、依本法第五十八條第二項規定，於第三項定明應循申訴救濟之行政處分或管理措施係以書面以外方式作成者，經受處分或措施之人請求作成書面時，原機關不得拒絕。</p> <p>四、參酌本法第二十條第二項及第三項，於第四項定明權責機關未告知申訴管轄機關或告知錯誤者，向申訴管轄機關以外之機關提起申訴之日，視為提起申訴之日。</p> <p>五、第五項定明第四項收受申訴之機關應將申訴事件移送申訴管轄機關。</p>
<p>第六條 申訴人因天災、執行軍事勤務或其他不應歸責於己之事由，致遲誤前條第一項之申訴期間者，於其原因消滅後十日內，得以書面敘明理由向申訴管轄機關申請回復原狀。但遲誤期間已逾一年者，不得為之。</p> <p>申請回復原狀，應同時補行期間內應為之申訴行為。</p>	<p>一、參酌本法第三十條第一項，於第一項定明申訴人因天災等不可歸責之事由，致遲誤申訴期間時，得申請回復原狀，並於但書定明遲誤逾一年者，不得再申請。</p> <p>二、參酌本法第三十條第二項，於第二項定明申請回復原狀，應同時補行期間內應為之申訴行為。</p>
<p>第七條 權責機關告知之申訴期間有錯誤時，應由該機關以通知更正之，並</p>	<p>一、參酌本法第三十一條第一項，於第一項定明權責機關告知申訴期間有</p>

<p>自通知送達之次日起算期間。</p> <p>權責機關未告知申訴期間，或告知錯誤未通知更正，致受處分或措施之人遲誤者，如於行政處分或管理措施送達之次日起一年內提起申訴者，視為申訴期間內所為。</p>	<p>錯誤時，應以通知更正，及自該通知送達次日起算法定期間。</p> <p>二、參酌本法第三十一條第二項，於第二項定明權責機關未告知申訴期間，或告知錯誤且未更正，於行政處分或管理措施送達之次日起一年內提起申訴者，視為於申訴期間內所為。</p>
<p>第八條 依第五條第一項規定提起申訴者，應向申訴管轄機關敘明下列事項：</p> <p>一、申訴人姓名、出生年月日、身分證字號、服役機關與駐地、職階或職業、住居所及聯絡電話等。</p> <p>二、有代理人者，其姓名、出生年月日、職業、住居所或事務所、身分證證明文件字號及聯絡電話。</p> <p>三、請求事項。</p> <p>四、申訴之事實及理由。</p> <p>五、證據。</p> <p>六、原行政處分或管理措施送達之年、月、日。</p> <p>前項第五款所定證據，申訴管轄機關得限定於一定期間，命權責機關提出，或由申訴人於該期間內以郵寄、傳真或電子郵件等適當方式提出。</p>	<p>一、第一項定明申訴人提起申訴時，應敘明之事項。</p> <p>二、第二項定明申訴管轄機關得就申訴人所提證據，要求權責機關或申訴人於一定期間提出。</p>
<p>第九條 申訴管轄機關對於申訴事件，除下列各款情形外，應於收受申訴日之次日起三十日內，就請求事項予以妥適之處理：</p> <p>一、檢束、禁足、罰勤：收受申訴時起十二小時內。</p> <p>二、罰站：收受申訴時起二小時內。</p> <p>三、第二條第三項之申訴無理由：收受申訴時起三日內。</p> <p>前項收受申訴日，於申訴人依第三條第三項規定，以專線提起申訴者</p>	<p>一、依本法第五十九條第一項前段規定，於第一項定明申訴管轄機關受理各類申訴事件，其處理之期間。至申訴管轄機關審認申訴人依第二條第三項有關懲罰之申訴無理由者，依陸海空軍懲罰法第七十六條第二項後段規定，應於三日內加具意見，移送管轄之地方軍事法院官兵權益保障會。</p> <p>二、申訴人依第三條第三項規定，向國軍一九八五專線等提起申訴者，仍</p>

<p>，為申訴管轄機關收受之日；申訴管轄機關命申訴人補充敘明前條第一項各款事項者，為完成補正之日；未為補正者，為命補正之期間屆滿之日；申訴人於申訴處理期間內續補具理由者，為最後補具理由之日。</p> <p>申訴管轄機關不能於第一項期間內處理者，必要時得延長十日，延長以一次為限，並通知申訴人；屆期未處理者，申訴人得逕提再申訴。</p>	<p>應轉送申訴管轄機關處理，及參酌本法第五十二條第一項及第二項，申訴管轄機關命申訴人補充第八條各款事項（如代理提起申訴者，於其代理權限之認定等）者，其補正或未補正時，收受申訴日之認定，爰於第二項定明。</p> <p>三、依本法第五十九條第一項後段規定，於第三項定明申訴管轄機關未能於第一項所定期限處理者，期延長時間之規定，及屆期未處理申訴事件時，申訴人得逕提再申訴。</p>
<p>第十條 申訴事件有下列情形之一者，得不予處理：</p> <p>一、提起申訴逾第五條第一項所定法定期間。</p> <p>二、無具體之事實內容，或未具真實姓名、服役單位、住址或其他聯絡方式。</p> <p>三、同一事由，已提起復審、申訴或行政訴訟，而仍一再提起。</p> <p>四、非申訴管轄機關，接獲申訴人以同一事由分向各機關申訴。</p> <p>應提起復審之事件誤提申訴者，申訴管轄機關應移由權責機關依復審程序處理，並通知該誤提申訴之人。</p>	<p>一、依本法第六十條規定，於第一項定明申訴不予處理之事由。</p> <p>二、依本法第六十一條規定「應提起復審之事件誤提申訴者，申訴管轄機關應移由原處分機關依復審程序處理，並通知該誤提申訴之人」，爰於第二項定明復審事件誤提申訴者，申訴管轄機關之處理規定。</p>
<p>第十一條 申訴提起後，申訴人死亡者，由其繼承人或其他依法得繼受原行政處分或管理措施之人承受申訴程序。但已無取得申訴處理之法律上利益或依其性質不得承受者，不在此限。</p> <p>依前項規定承受申訴者，應於事實發生之日起三十日內，向申訴管轄機關檢送繼受權利之證明文件。</p>	<p>一、參酌本法第二十二條第一項，於第一項定明申訴人死亡者，得由繼承人或依法得繼受原行政處分或管理措施之人承受申訴。</p> <p>二、參酌本法第二十二條第二項，於第二項定明應檢送相關證明文件，並向申訴管轄機關提出。</p>
<p>第十二條 申訴之處理以他法律關係是否成立為準據，而該法律關係在訴訟或其他救濟程序進行中者，於該法律關係確定前，申訴管轄機關得停止申訴處理</p>	<p>一、參酌本法第五十三條第二項，於第一項定明停止申訴處理程序之規定。</p> <p>二、參酌本法第五十三條第三項，於第</p>

<p>程序之進行，並通知申訴人。</p> <p>依前項規定停止申訴程序之進行者，第五條第一項所定申訴處理期間，自得承受申訴之人承受申訴或續行申訴程序之日起，重行起算。</p>	<p>二項定明依第一項規定停止申訴處理程序者，自該法律關係確定之日起重行起算。</p>
<p>第十三條 申訴事件涉及不當管教、體罰、凌虐、心緒失衡或自殺傾向等生命受到危害之情況，申訴管轄機關應通報國防部或各司令（指揮）部心輔相關單位協處。</p>	<p>為即時阻止申訴人或他人生命受到危害，定明申訴管轄機關應通報相關心輔單位協處之申訴事件。</p>
<p>第十四條 申訴管轄機關對申訴人之姓名、服務機關、居所、聯絡電話等資訊應予以保護，實施調查時，並應妥適處理。</p> <p>申訴事件涉及領導統御及人身安全等情事，申訴管轄機關得依個案情形，通報任職權責單位調整申訴人職務。</p>	<p>一、第一項定明申訴管轄機關受理申訴事件，對於申訴人個人資料之保護規定。</p> <p>二、第二項定明特定申訴事件，申訴管轄機關得通報相關單位調整申訴人職務。</p>
<p>第十五條 原行政處分或管理措施之執行，不因依本辦法規定提起申訴而停止。但申訴人於檢束、禁足、罰勤、罰站處分執行前或執行中提起申訴者，權責機關或申訴管轄機關得依職權或依申請，命停止執行。</p> <p>前項停止執行之原因消滅，或有其他情事變更之情形，權責機關或申訴管轄機關得依職權或依申請撤銷停止執行。</p> <p>第二條第三項之申訴，申訴管轄機關認有理由者，應即停止執行，並撤銷或更正已為之執行行為。</p>	<p>一、依本法第六條第一項規定，於第一項定明原行政處分或管理措施不因提起申訴而停止執行；另於但書定明申訴人對於檢束等處分，於執行前或執行中提起申訴者，權責機關或申訴管轄機關得依職權或依申請，命停止執行。</p> <p>二、依本法第七條規定，於第二項定明權責機關或申訴管轄機關得依職權或依申請撤銷停止執行。</p> <p>三、依陸海空軍懲罰法第七十六條第二項前段規定，於第三項定明申訴管轄機關對於第二條第三項之申訴，認其有理由者，應即停止執行，並撤銷或更正已為之執行行為。</p>
<p>第十六條 申訴處理以書面為之者，應附記如不服處理者，得於申訴處理送達之次日起二十日內，向地方軍事法院官兵權益保障會提起再申訴；以書面以外方式作成者，經申訴人請求作</p>	<p>依本法第五十九第二項規定，定明書面申訴處理應附記之事項，及書面以外之申訴處理，申訴人得請求作成書面。</p>

成書面時，申訴管轄機關不得拒絕。	
<p>第十七條 申訴管轄機關處理申訴事件，應敘明第八條第一項各款所定事項、案情、具體事實及處理結果，作成書面紀錄備查。</p> <p>前項申訴事件處理之書面紀錄，應保存至少十年。</p>	<p>一、第一項定明申訴管轄機關處理申訴事件應敘明之事項及作成書面紀錄備查。</p> <p>二、第二項定明第一項申訴處理書面紀錄之保存年限。</p>
<p>第十八條 本辦法自本法施行之日施行。</p>	<p>本辦法之施行日期。</p>